

COMUNICADO DE PRENSA

Empresas de movilidad por app activan medidas vs COVID-19 y destacan beneficios de la industria

- Empresas de movilidad por app asociadas a MaaS Latam, entre ellas: Bussi, Cabify, Clipp, Econduce, Grin, Jetty, Mobike, Urbvan, Reservamos y Skut, han compartido y activado medidas de seguridad sanitaria para contener la propagación del COVID-19.
- Las empresas manifiestan su disposición a colaborar con las autoridades y otros sectores de la sociedad para disminuir el impacto de la dispersión del virus, en razón de las virtudes que brinda la industria de la movilidad compartida en condiciones de pandemia.

Ciudad de México, 17 de marzo de 2020 — Debido al anuncio de la Organización Mundial de la Salud sobre la pandemia mundial del coronavirus (COVID-19) y en atención a la preocupación de los usuarios, empresas asociadas a MaaS Latam han activado diversos protocolos de seguridad sanitaria.

Los Socios de MaaS Latam tienen como prioridad la salud y seguridad de sus usuarios, conductores y empleados. Es por eso que, ante el brote de COVID-19, han actualizado sus protocolos de higiene y han tomado las siguientes medidas con el objetivo de disminuir la propagación del contagio en sus servicios de movilidad.

| | |
|---|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> • Campaña de comunicación interna con medidas de protección básica al viajar en BUSSI. • Distribución de productos sanitarios en las unidades. • Conductores evaluados de manera recurrente por un médico para verificar su estado de salud. |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • Protocolos de comunicación con sus socios conductores relacionados con el COVID-19. • Notificación de casos ante la Unidad de Inteligencia Epidemiológica y Sanitaria (UIES) de la Secretaría de Salud de México. • Protocolo para desactivar temporalmente a los conductores y pasajeros que resulten contagiados. • Activación de sitio con recomendaciones generales: https://cabify.com/recomendaciones-coronavirus |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • Servicio de compras a domicilio a través del app Ktaxi en 12 ciudades del Ecuador. • Mascarillas y guantes obligatorios para conductores de Ktaxi. • Notificaciones y mensajes a través de app sobre casos |

| | |
|---|--|
| (Ecuador) | <p>detectados del COVID-19.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tablero de monitoreo con la situación actual del COVID-19 en Ecuador: https://clipp.eco/infocovid19ec/ ● Colaboración informativa con el Gobierno Nacional. |
|  | <ul style="list-style-type: none"> ● Protocolo de prevención para operativos trabajando con motonetas, para el personal en la oficina y para usuarios. ● Instrucción al equipo operativo de lavarse las manos con alcohol después de trabajar con cada motoneta. ● Rocíar los mandos, cajas, cascos y guantes de las motonetas con desinfectante y alcohol líquido. ● Comunicación proactiva y recurrente a usuarios sobre medidas preventivas al utilizar las motonetas. |
|  | <ul style="list-style-type: none"> ● Activación de una campaña global de desbloqueo gratuito de sus scooters, a partir del martes 17 de marzo, para facilitar traslados de las personas que necesiten moverse. ● Difusión de lavado de manos o uso de gel con + del 70% de alcohol para tocar el manillar, así como evitar tocarse la cara, los ojos, la nariz o la boca durante el viaje; ● Autorización para que el grupo de riesgo de su equipo operativo realice trabajo a distancia (mujeres embarazadas, ancianos y personas con problemas respiratorios) ● Obligatorio lavado de manos para el personal operativo y repetición del procedimiento cada 3 horas. |
|  | <ul style="list-style-type: none"> ● Información y capacitación a conductores y a personas vinculadas con las unidades en medidas de higiene personal y de los vehículos. ● Reforzamiento de protocolos de limpieza de sus unidades, antes de iniciar y al concluir los recorridos. ● Disposición de gel antibacterial en todas las unidades. ● Instrucción a los usuarios de utilizar gel antibacterial al subir a la unidad y a cubrir su rostro o con un pañuelo al estornudar o toser. ● Recomendación a los usuarios de quedarse en casa si se sienten enfermos y a no esparcir rumores o información no verificada. ● Mantenimiento de sus operaciones para las personas que requieran salir de sus casas. |
|  | <p>Difusión de:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● uso de gel antibacterial o toallas desinfectantes antes y después de usar Mobike ● uso de guantes para sostener el manubrio <p>Exhorto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● evitar tocarse el rostro durante los traslados ● Lavarse las manos con jabón al llegar a su destino ● En caso de síntomas, evitar usar transportes compartidos |
|  | <ul style="list-style-type: none"> ● Desinfección de sus unidades (vans) al inicio y finalización de |

| | |
|---|---|
| | <p>cada trayecto con un spray antibacterial.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disposición de gel antibacterial por parte de los conductores para los usuarios que están por abordar. • Todos los conductores que están actualmente laborando se encuentran en perfecto estado de salud. |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • La empresa trabajará con normalidad vía remota para brindarles todo el apoyo a sus clientes. • Creación de campañas de comunicación en donde recomendaremos las medidas preventivas de salud para nuestros usuarios y empresas afiliadas. • Todos nuestros canales de atención al cliente estarán funcionando con total normalidad para atender las necesidades de nuestros usuarios, ante la emergencia sanitaria. |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • Desinfección frecuente de motonetas y cascos, dando prioridad al manubrio, asiento y caja de resguardo de cascos. • Guantes y cubrebocas obligatorio para los encargados del mantenimiento de las motonetas. |

Adicionalmente, las empresas están dando facilidades al personal corporativo para laborar desde sus hogares.

Por su parte, en condiciones de pandemia, es importante destacar que las empresas de movilidad colaborativa, pueden ofrecer diversos servicios de transporte individualizado para evitar aglomeraciones y descongestionar el transporte público que puede representar mayores riesgos de contagios. Asimismo, ofrece opciones de transporte con un grupo limitado de personas, con medidas de higiene obligatorias.

Finalmente, las empresas de movilidad compartida a las que se ha hecho alusión manifiestan su mejor disposición a seguir fomentando las medidas sanitarias necesarias para cuidar la salud de sus usuarios, colaboradores y población en general, así como a trabajar de la mano del gobierno para construir soluciones de manera conjunta para atender esta emergencia sanitaria, social y económica.

Mantente informado sobre las acciones que están realizando los Socios de MaaS Latam a través de nuestras redes sociales y sitio web maaslatam.org



Maas_Latam



MaaS_Latino



MaaS Latam

Para información adicional, favor de contactar a:

Azyadeh Carla Bravo Joseph, Directora de Comunicación y Asuntos Públicos

Tel. +52 55 3440 1560 / Correo electrónico: azy@maaslatam.org